

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты  
прав потребителей и благополучия человека  
по Новгородской области в Боровичском районе

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г. Боровичи  
(место составления акта)

"27" октября 2017 г.  
(дата составления акта)  
14 часов 00 минут  
(время составления акта)

**АКТ ПРОВЕРКИ**

органом государственного контроля (надзора),  
органом муниципального контроля юридического лица,  
индивидуального предпринимателя  
**№ 259**

По адресу/адресам: Новгородская область, Любытинский район, п. Неболчи  
(место проведения проверки)

На основании: распоряжения № 259 от 25 сентября 2017 г.  
(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

Была проведена **плановая выездная проверка** в отношении:  
(плановая/внеплановая документарная/выездная)

Областного автономного учреждения социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество(последнее - при наличии) индивидуального предпринимателя)

Место нахождения: Новгородская область, Любытинский район, п. Неболчи

Место осуществления деятельности: Новгородская область, Любытинский район, п. Неболчи  
ОГРН 1025301989217 ИНН 5306005573

Дата и время проведения проверки:

«17» октября 2017 г. с 11 час. 20 мин. до 15 час. 20 мин. Продолжительность 4 часа  
(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 4 часа  
(рабочих дней/часов)

Акт составлен: территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе  
(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы):  
(заполняется при проведении выездной проверки)

Директор Областного автономного учреждения социального обслуживания «Любытинский дом – интернат для престарелых и инвалидов» Аминевна И.Л. 28.09.2017 г.  
(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:  
(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку:

Новикова Л.Н. – главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе

Дука Наталья Владимировна – заместитель начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее - при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали:

И.О. Директор Областного автономного учреждения социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Козликова С.В./\_\_\_\_\_ /СВ/ (согласно приказу № 130 от 03.10.2017 г.)

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

Областное автономное учреждение социального обслуживания "Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" предназначено для осуществления стационарного (постоянного и временного) социального обслуживания граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов (I-II групп старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе; проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, направленных на их социальную адаптацию.

Учреждение расположено в лесополосе в 5 км от п. Неболчи и состоит из следующих зданий:

- 1 одноэтажное кирпичное здание, в котором размещены пищеблок, медицинский кабинет, комнаты для проживания и вспомогательные помещения – коридорного типа. Вход на пищеблок отдельный.
- 1 одноэтажное кирпичное здание, где размещено отделение милосердия (лежачие обслуживаемые, вспомогательные помещения);
- 1 двухэтажное кирпичное здание на первом этаже которого размещены комнаты для обслуживаемых квартирнго типа на 2 комнаты, на втором этаже административные помещения;
- кирпичное здание в котором расположены котельная, прачечная, гараж;
- здание насосной станции;
- кирпичное здание в котором расположены складские помещения и магазин;
- овощехранилище;
- хлораторная;
- морг.

Количество персонала 40 человек.

На день проверки списочный состав 74 человека обслуживаемых. 49 мест общего типа, 25 места отделения милосердия. На день проверки 74 человека.

Отопление собственная котельная, топится дровами. Канализование – септики. Водоснабжение – собственная скважина.

Горячее водоснабжение – установлены электротитан и дровяной титан.

Качество питьевой воды, подаваемой системой водоснабжения соответствует гигиеническим требованиям к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения, что подтверждается протоколам лабораторных исследований (протокол лабораторных испытаний № 26548 от 18.10.2017 г.)

Территория учреждения благоустроена, озеленена, освещена, оборудована проездами и тротуарами. Проезды и пешеходные дорожки имеют твердые покрытия.

Планировка и оборудование помещений, посещаемых инвалидами и престарелыми, предусмотрена с возможностью пользования инвалидами-колясочниками.

В учреждении имеется помещение для прикладного творчества.

Покрытие полов в санитарно-гигиенических помещениях влагостойкие, легко моющиеся.

Каждая жилая комната оборудована мебелью и обеспечена постельными принадлежностями.

Жилые комнаты имеют шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви.

В буфетных установлены 2-секционные мойки, столы, подвесные сушилки и закрывающиеся полки для хранения чистой посуды.

Бельевые для чистого белья оборудованы шкафами и стеллажами.

Сбор, хранение и удаление медицинских отходов организуется в соответствии с требованиями санитарного законодательства Российской Федерации. Имеются разноцветные пакеты для отдельного сбора медицинских отходов, инвентарь промаркирован.

Медицинское обслуживание осуществляется в медицинском кабинете и на медицинском посту отделения милосердия и имеет необходимые средства для оказания медицинской помощи.

Медицинский кабинет обеспечен необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением.

Оборудование и мебель имеют гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. Уборочный инвентарь промаркирован.

Персонал проходит предварительный и периодические медицинские осмотры, иммунизацию в рамках национального календаря профилактических прививок согласно ежегодному плану прививок.

Все работники обеспечены комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты.

При проведении медицинских манипуляций используются изделия медицинского назначения однократного применения, которые после использования собирают, обеззараживают и уничтожают (утилизируют) в установленном порядке в соответствии с требованиями законодательства. Инъекции проводятся одноразовыми шприцами с использованием одноразовых проспиртованных салфеток.

Изделия медицинского назначения многократного применения, которые в процессе эксплуатации могут вызвать повреждение кожи, слизистой оболочки, соприкоснуться с раневой поверхностью, контактировать с кровью или инъекционными препаратами, подлежат дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации. Дезинфекция, предстерилизационная очистка, стерилизация проводятся в соответствии с требованиями санитарного законодательства.

Для кварцевания используется переносная кварцевая лампа.

ВИЧ-аптечка имеется, укомплектована, сроки годности лекарственных препаратов соблюдаются.

Для целей дезинфекции и стерилизации используются сертифицированные препараты. Рабочие растворы готовятся централизованно. Для приготовления рабочих растворов дезинфицирующих средств имеются мерные ёмкости.

Для дезинфекции изделий медицинского назначения используются сертифицированные, промаркированные ёмкости с рабочими дезинфицирующими растворами с наименованием, концентрацией, назначением. Все ёмкости снабжены крышками и, в необходимых случаях, прижимными устройствами. Для обеззараживания поверхностей используется ветошь, после использования замачивается в маркированной ёмкости, экспонируется, стирается и сушится на рабочем месте. Ветоши на рабочих местах достаточно.

Все медицинские работники привиты против вирусного гепатита В. Флюорографическое обследование проводится ежегодно, последний раз в 2012 г.

Прививки проводятся в Неболчской участковой больнице.

Требования по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний и организации дезинфекционных мероприятий соблюдаются.

Каждый поступающий в организацию клиент имеет медицинскую карту с выпиской из истории болезни, сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания. Результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение установленного срока - 2 недель с момента забора материала для исследований.

Для исключения наличия в помещениях организации и на ее территории грызунов и членистоногих проводятся дератизационные и дезинсекционные и дезинфекционные работы по договору.

Для проведения дезинфекции, дезинсекции, дератизации используют средства, имеющие свидетельство о государственной регистрации и инструкцию (методическое указание) по его применению.

Ежедневная обработка с применением дезинфицирующих средств проводится в местах общего пользования: туалетные и ваннные комнаты, душевые, буфет, столовая, медицинский кабинет, изолятор. Ванны, раковины, унитазы чистятся квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств.

Генеральная уборка помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств проводится 2 раз в месяц. Во время генеральной уборки постельные принадлежности проветривают, ковры подвергают чистке пылесосом или выколачивают на улице. Ежегодно, а также по мере загрязнения, постельные принадлежности подвергаются химчистке или стирке.

Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения. Гигиеническая обработка клиентов, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, осуществляется не реже 1 раза в 10 дней с отметкой в журналах. Противопедикулезная укладка имеется, используют препарат «Паранит».

При возникновении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний в организации персонал осуществляет мероприятия в соответствии с требованиями, предъявляемыми к профилактике инфекционных и паразитарных болезней. В организации проводят мероприятия, направленные на предотвращение дальнейшего распространения инфекции, в том числе дезинфекционную обработку помещений, твердого и мягкого инвентаря, оборудования, посуды и других объектов. Режим текущей и заключительной дезинфекции устанавливает медицинский работник организации в соответствии с действующими нормативными документами. После госпитализации инфекционного больного проводится заключительная дезинфекция.

После выписки, перевода в другие организации, смерти клиента матрацы, подушки, одеяла подвергаются обработке в дезинфекционной камере по договору с ГОБУЗ «Зарубинская ЦРБ».

Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов соответствуют гигиеническим требованиям к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья.

Питание организовано пищеблоком, который относится к Областному автономному учреждению социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для

престарелых и инвалидов». Помещения для приема пищи и приготовления пищи оборудованы в достаточном количестве холодильным и технологическим оборудованием, четырехсекционной мойкой, посудой (кухонной и столовой). Разделочный инвентарь промаркирован, доски без дефектов. В холодильном оборудовании обеспечено хранение суточных проб.

Вывоз мусора осуществляется специализированным транспортом, контейнерная площадка оборудована мусоросборником с крышкой, который стоит на бетонном покрытии, огражденный экраном.

В учреждении имеются стенды на которых размещена информация о положении платных медицинских услуг, прейскурант цен, перечень предоставляемых услуг и т.д.

Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

В ходе осмотра склада, принадлежащего Областному автономному учреждению социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», расположенного по адресу Новгородская область, Любытинский район, п. Неболчи в 11 часов 45 минут 17.10.2017 г. в присутствии и.о. директора Областного автономного учреждения социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Козликовой С.В. установлено, что в холодильных установках хранится рыбная продукция (туши рыб, в наличии маркировочный лист, на котором указана только дата выработки, остальная информация отсутствует), мясная продукция (набор для бульона, фарш охлажденный) без информации о сроках годности, дате изготовления, наименовании производителя, в нарушение п. 7.29. СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья", в соответствии с которым "Маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции сохраняется до полного использования продукта".

В ходе осмотра помещений пищеблока, принадлежащих Областному автономному учреждению социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», расположенного по адресу Новгородская область, Любытинский район, п. Неболчи в 11 часов 45 минут 17.10.2017 г. в присутствии и.о. директора Областного автономного учреждения социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Козликовой С.В. установлено, что на стеллажах, где хранится столовая посуда, обнаружена столовая посуда (тарелки) с сколами, в нарушение п. 6.10. СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья", в соответствии с которым "Посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью не используют".

В соответствии с п.1 ст. 17 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ 20 санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" при организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых.....), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению, для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) должны выполняться санитарные правила.

Санитарно-техническое состояние помещений не соответствует санитарным нормам – в комнате жилого здания №2: отмечаются нарушение напольного покрытия – нарушена целостность линолеума, что является нарушением п. 5.1. СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию,

санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания".

Не полностью представлены сведения о прохождении медицинских осмотров: у 5 работников учреждения отсутствуют результаты анализа на стафилококк и брюшной тиф, что является нарушением п. 8.24. СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"

На емкостях с рабочими растворами дезинфекционного средства отсутствует информация о предельном сроке годности раствора, на емкости для дезинфекции игл нет даты приготовления дез. раствора, что является нарушением ст. 22 Федерального Закона №52-ФЗ от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; п. 1.3 раздела II СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» в соответствии с которым «...Емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств должны быть снабжены плотно прилегающими крышками, иметь четкие надписи с указанием средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, предельного срока годности раствора...».

Организация Областное автономное учреждение социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» оказывает гражданам платные социальные услуги.

На момент осмотра Областного автономного учреждения социального обслуживания "Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов", расположенного по адресу Новгородская область, Любытинский район, п. Неболчи в 11 часов 45 минут 17.10.2017 г. в присутствии и.о. директора Областного автономного учреждения социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Козликовой С.В. установлено, что на вывеска отсутствует информация о месте нахождения (юридическом адресе) вышеуказанной организации, в нарушение п. 1 ст. 9 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с которым "Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске".

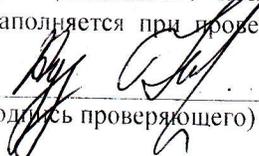
выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

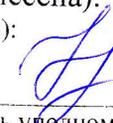
выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):

нарушений не выявлено:

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (не внесена):

(заполняется при проведении выездной проверки):

  
(подпись проверяющего)

✓   
(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

\_\_\_\_\_  
(подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: предписание № 238 от 27.10.2017 г., копия приказа № 130 от 03.10.2017 г. о назначении исполняющего обязанности директора, протокол отбора образцов (проб) продукции, объектов окружающей среды и производства № 52 от 17.10.2017 г., копия должностной инструкции старшей медицинской сестры, копия должностной инструкции заведующего складом, копии договоров о предоставлении социальных услуг, копия договора № 11-2017 г. от 15.01.2017 г. на оказании услуг по камерной дезинфекции, копия договора № 58/1 от 01.06.2017 г. на вывоз жидких бытовых отходов, копия договора оказания услуг по удалению твердых отходов № ЛЮБ.- 68/ТВ. от 01.08.2017 г., список сотрудников ОАУСО "Любытинский ДИ" на 15.10.2017 г., протоколы лабораторных исследований.

Подписи лиц, проводивших проверку :

Главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по новгородской области в Боровичском районе

Новикова Л.Н. \_\_\_\_\_

Заместитель начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по новгородской области в Боровичском районе

Дука Н.В. \_\_\_\_\_

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Корнеева Светлана Викторовна

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

28 октября 2017 г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: \_\_\_\_\_

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)